

Auswahl von Projekten & Aufträgen zur Organisations-, Führungskräfte- und Teamentwicklung

Seit 2015 bis heute

Supervision / Teamentwicklung in Organisationen

Branchen: Bildung und Erziehung, Gesundheits- und Sozialwesen,
Dienstleistungen für Unternehmen, öffentliche Dienstleistungen

Kommunikation und Kooperation, Auftrag und Rollenverständnis

Führungsrolle und Führungskultur

(Neu-)Ausrichtung, Zukunftsgestaltung, Werte und Vision / Mission

Seit 2012 bis heute

Begutachtung von Aufbau und Ablauforganisation in Unternehmen

Branchen: Bildung und Erziehung, Gesundheits- und Sozialwesen,
Dienstleistungen für Unternehmen, sonstige öffentliche und
persönliche Dienstleistungen

Auditorin im Auftrag der DQS GmbH, Deutsche Gesellschaft zur
Zertifizierung von Management-Systemen, und ihrer
Tochtergesellschaften DQS Med und DQS BIT, Frankfurt

Seit 2006 bis heute

Implementierung von / Beratung zu Management-Systemen in diversen Unternehmen

Branchen: Dienstleistung für Unternehmen, Bildung und Erziehung,
Gesundheits- und Sozialwesen

Beratung zu Management-Systemen

Einführung von Dokumentationssystemen

Prozessmanagement und Prozessverbesserung

Implementierung von integrierten QM-Systemen

Einführung und Weiterentwicklung von Management-Systemen,
Beratung zu DIN ISO 9001, 9004, AZAV, TQM

10/2025 – 04/2026

Organisationsentwicklung eines sozio-kulturellen Zentrums

Branche: Kultur- und Bildungswesen

Prozessmanagement und Arbeitsorganisation vor dem Hintergrund der Digitalisierung

Förderung der Organisationskultur durch transparente Kommunikations- und Entscheidungswege

Teamentwicklung und Entwicklung von agilen Arbeitsformen und Selbstorganisation

Klärung von Rollen, Befugnissen und Kompetenzen

Verbesserung des Ressourceneinsatzes u.a. mit effizienten digitalen Planungs- und Dokumentationsinstrumenten

Entwicklung von OKR und Strategiezielen

10/2024 – 05/2025

Organisationsentwicklung eines Bundesverbandes

Branche: Kultur- und Bildungswesen

Re-Organisation der Geschäftsstelle: Förderung von Prozessmanagement und Arbeitsorganisation, Etablierung digitaler Tools, Differenzierung der hauptamtlichen Funktionen

Erhöhung der Steuerungskompetenz im Gesamt-Verband, Neu-Positionierung der Geschäftsführung

Schnittstellenmanagement und (Neu-)Definition von Rollen, Aufgaben, Kompetenzen zwischen hauptamtlicher Geschäftsführung und ehrenamtlichem Vorstand

Förderung von Organisationskultur und Kollaboration im Verband

Entwicklung von Ziele und strategischer Ausrichtung der Geschäftsstelle

Coaching der Geschäftsführung

04/2024 – 12/2024

Teamentwicklung bei einem soziokulturellen Verein / Bürgerzentrum

Branche: Kultur, Bildung & Soziales

(Weiter-)Entwicklung von Teamidentität, Teamkommunikation und Zusammenarbeit

Klärung von Aufgaben, Rollen und Funktionen

Prozess-/ Schnittstellenmanagement

Führungskräfte-Coaching: Geschäftsführung, Teamleitung

10/2024 – 09/2024

Krisenberatung eines Netzwerkes der freien Kulturszene

Branche: Kultur

Prozessmanagement und Prozessmodellierung in der Geschäftsstelle

Rollendefinition / Funktionsbeschreibung der
Interimsgeschäftsführung

Schnittstellenmanagement Ehrenamtlicher Vorstand /
Hauptamtliche Mitarbeitende

Krisenmanagement und Führungskräfte-Coaching

09/2022 – 12/2022

**Re-Organisation eines Forschungsinstitutes / einer Gutachterpraxis
vor dem Hintergrund einer Geschäftsnachfolge**

Branche: Medizin, Forschung, Begutachtung

Identifikation von Veränderungsbedarf in der Aufbau- und
Ablauforganisation

Maßnahmenplanung und Begleitung zur Umsetzung

04/2020 – 06/2021

Zukunftsgestaltung in einer Unternehmensberatung

Branche: Dienstleistung für Unternehmen

Beratung und Moderation zu Vision, Purpose, Selbstverständnis

Beratung und Moderation zur strategischen (Neu-)Ausrichtung und
Entwicklung eines passenden Beratungsportfolios

01/2020 – 06/2020

**Unternehmensentwicklung in einer internationalen Sektion eines
Konzerns**

Branche: Pharmaindustrie

Erhebung des Veränderungsbedarfs nach Fusionierung, Diagnose von
Reifegraden und Unternehmenskulturen

Design anstehender Prozesse zur Organisationsentwicklung

Planung und Beratung zur Durchführung der Führungskräfte-
Workshops

09/2019 – 06/2020	Zukunftsentwicklung eines Einzelhandel-Unternehmens im Luxussegment Branche: Handel Mediation und Coaching der Geschäftsführer Beratung und Moderation zur Geschäftsübergabe und Nachfolgeregelung
10/2019 – 02/2020	Planung und Begleitung der Projekt-Phase zum digitalen Wandel in einem mittelständischem Bildungsunternehmen Branche: Bildung & Erziehung Mitwirkung am Design der Start-Phase Diagnose von Reifegrad und Unternehmenskultur Mitwirkung im Lenkungsreis
09/2011 – 08/2019	Führungskräfteentwicklung Branche: Dienstleistung Assessmentverfahren Durchführung und Coaching zu 360-Feedbackverfahren
06/2010 – 01/2011	Neupositionierung einer Tochtergesellschaft im Konzern Branche: Telekommunikation Reflektion und Weiterentwicklung der Unternehmenskultur Reflektion von Führungsstil und Führungsrolle Teamentwicklung und Führungskräfte-Coaching
03/2008 – 09/2011	Re-Strukturierung einer internationalen Entwicklungsorganisation Branche: Entwicklungszusammenarbeit Beratung und Begleitung zur Re-Organisation und Re-Strukturierung einschließlich Entwicklung neuer Funktionsbereiche Schnittstellenkommunikation zwischen den internationalen Akteuren und der Funktionsbereiche deutsche Vertretung im internationalen Rat

07/2005 – 08/2006

Projektleitung Berufliche Eignungsdiagnostik

Branche: Bildungswesen

Entwicklung und Implementierung von Diagnostiktools

Schulung des operativen Personals

Koordination von Auswertung und Berichtswesen

Lehrtätigkeiten Organisationsentwicklung

09/2018 – 02/2021

Dozentin für Organisationsentwicklung, Gesprächsführung für
Leitungspersonal, Coaching/Supervision bei der Kolping Akademie
NRW

10/2015 – 07/2016

Dozentin für Organisationspsychologie an der HMKW, Hochschule
für Medien, Kommunikation und Wirtschaft, Köln

Veröffentlichung zur Organisationsentwicklung

Katja Birk, Emma Long (2013): Gesellschaftlicher Wandel und Organisationskultur. Ein werteorientiertes Modell zur Personal- und Organisationsentwicklung für die öffentliche Verwaltung, in: Eberhard G. Fehlau (Hrsg.): Personalmanagement professionalisieren. Nomos Verlag

Auswahl von Zertifizierungen und Weiterbildungen zur Organisations-, Führungskräfte- und Teamentwicklung

seit 08/2023	Autorisierter INQA-Coach (BMAS)
04/2023	Professional Scrum Master (PSM I) Certification, scrum.org
08/2021	Zertifizierung Lehrtrainer, DVNLP
12/2019 – 05/2021	Berufsbegleitender Aufbaulehrgang: Beratung für Organisations- und Unternehmensentwicklung - Systemisch-evolutionäre Organisationsentwicklung bei Trigon Entwicklungsberatung, Luzern
07/2019 – 08/2019	Systemische Unternehmensberatung und Organisationsentwicklung nach Trigon, Luzern & SySt, München
08/2015 – 09/2016	Provokative Systemarbeit, Methodenworkshop zum provokativen Ansatz im Coaching bei Noni Höfner, Dt. Institut für provokative Therapie, München
02/2014, 10/2016	Betriebliches Gesundheitsmanagement (VBG Akademie, DQS)
09/2013	Zertifizierung Master Coach, DVNLP
02/2012	Zertifizierungen Qualitätsmanagement-Beauftragte (TÜV), Auditorin (TÜV-EOQ)
03/2010 - 09/2010	Zertif. Trainerausbildung am Institut f. angewandte positive Psychologie, Berlin, und Metaforum, Abano Terme
07/2010	„Fitness for the Future“ für Individuen und Organisationen / Unternehmen bei Robert Dilts, Metaforum, Abano Terme
07/2009	Hypnosystemische Konzepte in Coaching und Organisationsberatung bei Gunther Schmidt, Metaforum, Abano Terme
03/2009 – 09/2009	Zertifizierte Coach-Ausbildung am Institut Tom Andreas, Köln und Metaforum, Abano Terme
Seit 2005 bis heute	Über 150 Tage Weiterbildung zu Qualitäts- und Prozessmanagement / Managementsystemen (u.a. Certqua, Qualidata, DQS, TÜV)