







Katja Birk geb. 1970

Diplom-Psychologin
Master-Coach, Lehrtrainerin
Systemische Organisationsberaterin
Auditorin für Managementsysteme



# Coaching & Teamentwicklung u.a. zu folgenden Themen:

#### Coaching:

- Führungsstil, Führungsrolle und Führungspersönlichkeit
- Berufliche Anforderungen, Umgang mit Belastungsreaktionen
- Entscheidungs- und Orientierungsfragen, Motivation und Ausrichtung
- Umgang mit Veränderung, Transformation von Organisation und Kontext

## Teamentwicklung / Supervision:

- Berufliche Werte, Auftrag und Rollenverständnis
- Wirksame Kommunikation für Führungskräfte und Mitarbeitende
- Führung und Funktion, Team- und Selbstführung
- Teamentwicklung, Konfliktlösung und Kooperation



# Systemische Organisationentwicklung u.a. zu folgenden Themen:

- Nachhaltige Organisationsentwicklung und Zukunftsgestaltung
- Selbstverständnis, Unternehmenskultur und Unternehmenswerte
- Mission und Vision früher, heute und zukünftig
- Entwicklungsphasen, Organisationsmuster und Reifegrade
- Führungskultur und Formen der Partizipation
- New Work, agiles Arbeiten, organisationales Lernen



# **Prozessmanagement & Integrierte Managementsysteme**

### **Prozessmanagement & Arbeitsorganisation:**

- Organisations- und Prozessanalyse
- Weiterentwicklung von Unternehmensprozessen
- Beratung zur (Re-) Organisation von Aufbau und Ablauforganisation
- Verbesserungsmanagement und systemische 'Passung'
- Evaluation von Wirksamkeit und Wirkungsorientierung

### **Management-Systeme:**

- Einführung und Weiterentwicklung von Management-Systemen, u.a. zu ISO 9001, 9004, BGM, CSR
- Begutachtung von Managementsystemen



## Methodische Ausrichtung: Fort- und Weiterbildungen (Auswahl)

#### Organisationsentwicklung:

- Systemische Unternehmensberatung & Organisationsentwicklung (Trigon, SySt)
- Systemische Konzepte in Coaching & Organisationsberatung (Gunther Schmidt)
- Zertif. Professional SCRUM-Master I, scrum.org
- Zertif. INQA-Coach (Initiative Neue Qualit\u00e4t der Arbeit, BMAS)

#### **Coaching und Training:**

- Zert. Coach-Ausbildung (Institut Tom Andreas, Metaforum)
- Zert. Trainerausbildung (Institut f. angewandte positive Psychologie IFAPP)
- Zertif. Master-Coach, zertif. Lehrtrainerin (DVNLP)

#### **Prozessmanagement & Manangement-Systeme:**

- Qualitätsmanagerin, Auditorin (TÜV-EOQ, DQS)
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (VBG, DQS)



ENTWICKLUNG



## **Beruflicher Hintergrund**

Mein beruflicher Weg hat mich von der psychologischen Beratung von Einzelnen und Teams, der beruflichen Bildung mit diversen Fach- und Hochschuldozenturen zur Organisations- und Personalentwicklung geführt. Heute vereine ich diese Erfahrungen als Coach, Moderatorin und Organisationsberaterin in den Branchen Bildung und Kultur, Gesundheit, Sozial- und Gemeinwesen und sonstige Dienstleistungen.

Zahlreiche Tätigkeiten als Freiberuflerin und Angestellte in Unternehmen mit unterschiedlichen Entwicklungsthemen bilden den Hintergrund meiner beruflichen Praxis. Über 20 Jahre Erfahrung in Training, Coaching und Beratung sowie umfangreiche eigene Fortbildung in systemischen Ansätzen zur Persönlichkeitsentwicklung, zu Kommunikations- & Coachingprozessen, zu Management-Systemen und zur Organisationsentwicklung bilden meine Basis für die Arbeit mit Einzelnen, Teams und Organisationen.

Meine heutigen Schwerpunkte liegen in der Organisationsentwicklung, in der Gestaltung einer "wertvollen" Team-, Führungs- und Unternehmenskultur sowie in der Begleitung individueller Entwicklungsprozesse.

Dabei ist mir wichtig, Menschen zu befähigen, eine gute Arbeitswelt zu gestalten – für sich und als Teil der Organisation, der sie zugehören.